

# Redegjørelse etter åpenhetsloven

## Om virksomheten

Systor Trondheim AS er et norsk IT-selskap som spesialiserer seg på design, utvikling, test, drift, vedlikehold og support av oppetidskritiske database-, serverplattform- og lagringsløsninger, systemer og tjenester for mottak, prosessering og distribusjon av store datamengder, tjenesteintegrasjon (SIAM), med høye krav til ytelse, sikkerhet og tilgjengelighet, herunder universelt utformede brukergrensesnitt.

Daglig leder i Systor Trondheim AS er øverste ansvarlige i forhold som gjelder åpenhetsloven, på samme måte som daglig leder er øverste ansvarlige for selskapets informasjonssikkerhet.

## Om aktsomhetsvurderinger

Systor Trondheim AS har gjennom ISO 27001-sertifiseringen av styringssystemet for informasjonssikkerhet en dedikert tilnærming til personvern hvor håndheving av relevante lover og forskrifter følges opp gjennom regelmessige interne og eksterne revisjoner.

Som arbeidsgiver sikrer Systor Trondheim AS et anstendig arbeidsmiljø ved å kun tilby faste stillinger og en åpen og gjennomsluktig lønnsmodell. Vi tar avstand fra enhver form for diskriminering og trakassering og arbeider kontinuerlig med å fremme et inkluderende og mangfoldig arbeidsmiljø der alle ansatte blir respektert, verdsatt og har like muligheter.

Hendelser relatert til menneskerettigheter, herunder GDPR og et anstendig arbeidsmiljø håndteres i henhold til selskapets rutiner for avvikshåndtering.

Systor Trondheim AS sine tjenesteleverandører er også omfattet av åpenhetsloven og har publisert informasjon om dette på sine nettsted. Benyttet hylleware kjøpes fra velkjente leverandører etter en risiko- og åpenhetsvurdering.

## Om behandling av personopplysninger

I tillegg til nødvendige personopplysninger for egne ansatte samler Systor Trondheim AS inn og behandler personopplysninger i samsvar med kundens krav og gjeldende lover og reguleringer. Formålet med behandlingen er å levere tjenester for kunde. Det samles kun inn relevante og nødvendige opplysninger for det aktuelle formålet, og personopplysninger lagres bare så lenge det er nødvendig.

Systor Trondheim AS beskytter ansattes og kunders personopplysninger og begrenser tilgangen til kun autorisert personale som trenger informasjonen for å utføre sine oppgaver. Personopplysninger deles kun med tredjeparter i henhold til instruksjoner fra kunden og de juridiske kravene som til enhver tid er gjeldende. Disse tredjepartene er forpliktet til å ivareta personvernet på en måte som er i tråd med selskapets retningslinjer.

Brukernes rettigheter i henhold til personvernlovgivningen erkjennes og respekteres. Dette inkluderer retten til innsyn, retting, sletting og begrensning av personopplysninger.

Hensiktsmessige sikkerhetstiltak er iverksatt for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, tap eller ødeleggelse. Det utføres jevnlig revisjoner og risikovurderinger for å sikre at sikkerhetsprosedyrene er effektive og oppdaterte.

## Om endringer i redegjørelsen

Systor Trondheim AS forbeholder seg retten til å oppdatere denne redegjørelsen i henhold til endringer i virksomheten, lovbestemte krav eller bransjestandarder. Oppdaterte versjoner av redegjørelsen vil være tilgjengelig på selskapets nettsted. Brukere vil bli informert om vesentlige endringer som kan påvirke deres personvern.

Trondheim, 5. juni 2024

Gunnar Barstad  
Styreleder og daglig leder